



#### TERMO DE REFERÊNCIA

## 1. OBJETO

**1.1.** Contratação de Pessoa jurídica para gerenciamento de TI e manutenção nos equipamentos de informática para atender as necessidades da SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, conforme especificações e quantidades estabelecidas abaixo:

ITEM	PERIODO/MESES	DESCRIÇÃO/ ESPECIFICAÇÃO	VALOR GLOBAL
01	Exercício 2020	CONTRAÇÃO DE PESSOA JURIDICA PARA SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO EM INFORMATICA.	R\$ 31.119,96
		TOTAL	R\$ 31.119,96

# 1.2. ESPECIFICAÇÕES BÁSICAS DO SERVIÇO

- Suporte aos usuários nas configurações (impressoras, notebooks, desktops, etc.);
- Instalação de programas operacionais (Windows, Linux, etc.);
- Instalação, configuração e suporte aos usuários na utilização do pacote MICROSOFT OFFICE;
- Suporte a rede Windows (TCP/IP, NETBIOS), compartilhamentos e Internet;
- Os serviços deverão ser executados sempre de segunda a sexta-feira com exceção de feriados e pontos facultativos, sendo que a execução se dará sempre na sede da Contratante;
- Instalação e configuração de equipamentos (impressora, computadores, monitor) nos postos de trabalho;
- Manutenção preventiva dos microcomputadores em data a ser agendadas pela contratante;
- As solicitações de manutenção corretiva serão realizadas através de telefone e deverão ser atendidas no prazo máximo de até 01 hora, com exceção de sábados, domingos e feriados;
- Para serviços em que haja necessidade de substituição de peças, estas peças serão fornecidas pela Contratante, sendo que a contratada fica obrigada a restabelecer o funcionamento pleno dos equipamentos num prazo nunca superior a 36 horas, contados a partir do momento de realização do chamado, salvo motivos de força maior, desde que devidamente justificado e com justificativa aceita pelas áreas técnicas competentes desta SMSS;
- Manutenção na rede de Internet.

### 2. JUSTIFICATIVA

**2.1.** Os serviços acima elencados atenderão às necessidades atuais referente as áreas de tecnologia da informação da Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento e Unidades de Saúde do município.

### 3. DO PRAZO DE EXECUÇÃO E GARANTIA DOS SERVIÇOS

- **3.1.** O prazo de execução dos serviços será até 31/12/2020, podendo ser prorrogado conforme faculta a legislação vigente.
- **3.2.** O CONTRATADO oferece ao CONTRATANTE a garantia de realização serviços constantes deste termo de referência.





# 4. CLASSIFICAÇÃO DOS BENS COMUNS

**3.1** Os serviços a serem contratados enquadram-se na classificação de bens comuns, nos termos da Lei nº 10.520 de 2002.

# 5. <u>MÉTODOS E ESTRATÉGIAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO</u>

**5.1.** A prestação dos serviços deverão ser efetuados **conforme disposições do contrato**. Local de execução dos serviços será em todos os departamentos subordinados à Secretaria de Saúde, com disponibilidade de 24 horas/dia.

# 6. AVALIAÇÃO DO CUSTO

**6.1.** As despesas oriundas deste contrato correrão por conta das seguintes dotações orçamentárias:

REPARTIÇÃO	DOTAÇÃO ORÇAMENTARIA	FONTE DE RECURSO	VALOR GLOBAL ESTIMADO
Manutenção do Fundo Municipal de Saúde	10.301.0210.2-028.3.3.90.39.00.00	1.14	R\$ 31.119,96

O custo estimado total da presente contratação é de R\$ 31.119,96 (Trinta e um mil cento e dezenove reais, noventa e seis centavos).

**6.2.** O custo estimado foi apurado a partir de mapa de preços constante do processo administrativo, elaborado com base em orçamentos recebidos de empresas especializadas, em pesquisa de mercado.

#### 6.3. MAPA DE PRECOS

Descrição dos Serviços	Período	Unidade	Fornecedor 1	Fornecedor 2	Fornecedor 3	Valor Global Médio
CONTRAÇÃO DE PESSOA JURIDICA PARA SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO EM INFORMATICA.	12	MESES	30.000,00	32.160,00	31.200,00	31.119,96

#### Fornecedor 1

Nome Fantasia: BLUE SUN INFORMATICA

Razão Social: CARLOS RENATO PEREIRA COSTA 71392009634

CNPJ: 35.748.092/0001-77

Endereço: RUA DAS CANJARANAS, S/N, QD07, LT13, AP01 - SETOR PLANALTO

Fone: (62) 99812-5461

Cidade: Alto Paraíso de Goiás / GO CEP: 73770-000





Fornecedor 2

Nome Fantasia: MARION CORDEIRO DA SILVA

CPF: 022.665.561-00

Endereço: RUA MANOEL CABLOCO, S/N, QD70, LT07, SETOR PARAISINHO

Fone: (62) 99967-8886

Cidade: ALTO PARAÍSO DE GOIÁS / GO CEP: 73770-000

Fornecedor 3

Nome Fantasia: IP SOLUÇÕES

Razão Social: ROGIEL PEREIRA SILVA 03788773138

**CNPJ**: 30.938.159/0001-12

Endereço: RUA SAO JORGE, S/N, QD40, LT02, SETOR PARAISINHO

Fone: (62) 98212-5842

Cidade: ALTO PARAÍSO DE GOIÁS / GO CEP: 73770-000

### 7. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

**7.1.** A Contratada obriga-se a:

- **7.1.1.** Prestar os serviços em estrita observância das especificações do Edital e da Proposta;
- **7.1.2.** Atender prontamente à Secretaria pela qual está Contratada, no que diz respeito ao objeto da presente licitação;
- **7.1.3.** Manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;
- **7.1.4.** Não transferir a terceiros, por qualquer forma, nem mesmo parcialmente, as obrigações assumidas, nem subcontratar qualquer das prestações a que está obrigada, exceto nas condições autorizadas no Termo de Referência ou na minuta de contrato;
- **7.1.5.** Responsabilizar-se-á pelas despesas dos tributos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamento de pessoal, prestação de garantia e quaisquer outras que incidam ou venham a incidir na execução do contrato.

# 8. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- 8.1. A Contratante obriga-se a:
- **8.1.1.** Acompanhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações da Contratada, através de servidor especialmente designado;
- **8.1.2.** Efetuar o pagamento no prazo previsto.

### 9. MEDIDAS ACAUTELADORAS

**9.1.1.** Consoante o artigo 45 da Lei nº 9.784, de 1999, a Administração Pública poderá, sem a prévia manifestação do interessado, motivadamente, adotar providências acauteladoras, inclusive retendo o pagamento, em caso de risco eminente, como forma de prevenir a ocorrência de dano de difícil ou impossível reparação.





## **10.** CONTROLE DA EXECUÇÃO

- **10.1.** A fiscalização da contratação será exercida por um representante da Administração, ao qual competirá dirimir as dúvidas que surgirem no curso da execução do contrato, e de tudo dará ciência à Contratante.
- **10.2.** O representante da Contratante deverá ter a experiência necessária para o acompanhamento e controle da execução do contrato.
- **10.3.** O fiscal do contrato anotará em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução do contrato encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis.

## 11. DAS INFRAÇÕES E DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

**11.1.** A disciplina das infrações e sanções administrativas aplicáveis no curso da licitação e da contratação é aquela prevista no Edital.

### 12. DA VERACIDADE DOS ORÇAMENTOS

Venho firmar que os orçamentos enviados anexos a este Termo de Referência, foram por mim realizados e são verdadeiros, conforme rubrica/assinatura em cada um deles.

#### Tatiana K. da Rosa

Dpto. Licitação da SMSS

Alto Paraíso de Goiás, 15 de janeiro de 2020.

Maria Cleonice Rodrigues de Souza Secretária Municipal de Saúde e Saneamento Portaria 5.396/19 Martinho Mendes da Silva Prefeito Municipal

A	ما م	4- 2020
Aprovo, em	de	de 2020.